

## Política de Privacidad

Esta sección describe en detalle cómo Smartis AI recoge, utiliza, conserva y protege los datos personales de sus usuarios, garantizando la transparencia y el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos, en particular lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y demás legislación aplicable.

### 1. Datos Recopilados y Finalidades del Tratamiento

**Tipos de Datos Recopilados:** Smartis AI obtiene información necesaria para la correcta prestación de sus servicios, que puede incluir:

- *Datos de Identificación y Contacto:* Nombre, correo electrónico, dirección, teléfono y otra información necesaria para establecer y mantener la relación contractual.
- *Datos de Uso:* Información sobre la interacción con el sitio web y las soluciones de inteligencia artificial, como direcciones IP, páginas visitadas, tiempo de navegación y otros datos de rendimiento.

**Finalidades del Tratamiento:** Los datos personales se tratan con las siguientes finalidades:

- *Facilitar y personalizar el acceso y uso de los servicios.*
- *Gestionar la relación contractual y administrativa con el Cliente.*
- *Mejorar la calidad, seguridad y funcionalidad de las soluciones de inteligencia artificial.*
- *Cumplir con obligaciones legales y normativas, incluyendo las establecidas en el RGPD.*
- *Realizar análisis y desarrollo para optimizar el servicio.*
- *Enviar comunicaciones y marketing, cuando se haya obtenido el consentimiento expreso.*

## Privacy Policy

This section details how Smartis AI collects, uses, retains, and protects users' personal data, ensuring transparency and compliance with current data protection regulations, particularly the General Data Protection Regulation (GDPR) and other applicable legislation.

### 1. Collected Data and Purposes of Processing

**Types of Collected Data:** Smartis AI gathers the necessary information to properly provide its services, which may include:

- *Identification and Contact Data:* Name, email, address, phone number, and other information required to establish and maintain the contractual relationship.
- *Usage Data:* Information on interactions with the website and AI solutions, such as IP addresses, visited pages, browsing time, and other performance data.

**Purposes of Processing:** Personal data is processed for the following purposes:

- *Facilitate and personalize access to and use of services.*
- *Manage the contractual and administrative relationship with the Client.*
- *Improve the quality, security, and functionality of AI solutions.*
- *Comply with legal and regulatory obligations, including those established by the GDPR.*
- *Conduct analysis and development to optimize the service.*
- *Send communications and marketing materials, when explicit consent has been obtained.*

## 2. Responsabilidad sobre el Tratamiento de Datos por Terceros

Smartis AI integra en sus soluciones servicios de terceros, que se utilizan para complementar y potenciar las funcionalidades ofrecidas. En este sentido:

- **Exclusión de Responsabilidad:** Smartis AI no asume responsabilidad alguna por el tratamiento, gestión, seguridad o uso de los datos personales que sean procesados, almacenados o transmitidos por proveedores externos.

Esto incluye: Incidencias, fallos, interrupciones en el funcionamiento de estos servicios, reclamaciones, daños o perjuicios derivados del uso o mal uso de los datos gestionados por terceros.

- **Reconocimiento del Cliente:** El Cliente reconoce y acepta que Smartis AI actúa únicamente como integrador de estos servicios, siendo la responsabilidad exclusiva del proveedor externo correspondiente la garantía de un tratamiento adecuado de los datos, en conformidad con el RGPD.

## 3. Derechos de los Usuarios y Ejercicio de los Mismos (RGPD)

En conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), los usuarios tienen los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

- **Derecho de Acceso y Rectificación:** El derecho a conocer qué datos se están tratando y a solicitar su corrección en caso de inexactitudes o imprecisiones.

- **Derecho de Supresión y Oposición:** Los usuarios pueden solicitar la eliminación de sus datos o manifestar oposición al tratamiento, salvo que exista una obligación legal que impida su eliminación o modificación.

- **Derecho a la Limitación y Portabilidad:** En determinadas circunstancias, los usuarios pueden solicitar la limitación del tratamiento o recibir una copia de sus datos en un formato estructurado y de uso común para facilitar su portabilidad.

## 2. Responsibility for Third-Party Data Processing

Smartis AI integrates third-party services into its solutions to complement and enhance the functionalities offered. In this regard:

- **Disclaimer:** Smartis AI assumes no responsibility for the processing, management, security, or use of personal data that is processed, stored, or transmitted by external providers.

This includes incidents, failures, service interruptions, claims, damages, or losses arising from the use or misuse of data managed by third parties.

- **Client Acknowledgment:** The Client acknowledges and accepts that Smartis AI acts solely as an integrator of these services, and it is the sole responsibility of the respective external provider to ensure proper data processing in compliance with the GDPR.

## 3. User Rights and How to Exercise Them (GDPR)

In accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR), users have the following rights regarding their personal data:

- **Right of Access and Rectification:** The right to know what data is being processed and request corrections in case of inaccuracies.

- **Right to Erasure and Objection:** Users may request the deletion of their data or object to its processing unless a legal obligation prevents deletion or modification.

- **Right to Restriction and Portability:** Under certain circumstances, users may request the restriction of processing or receive a copy of their data in a structured and commonly used format for easy portability.

**Procedure to Exercise Rights:** To exercise these rights, users must submit a written request via email to [info@smartis-ai.com](mailto:info@smartis-ai.com). Smartis AI will respond in

**Procedimiento para Ejercer Derechos:** Para ejercer estos derechos, los usuarios deben enviar una solicitud escrita a través del correo electrónico [info@smartis-ai.com](mailto:info@smartis-ai.com). Smartis AI responderá conforme a la legislación vigente, en un plazo máximo de un mes, y adoptará las medidas necesarias para cumplir con lo dispuesto en el RGPD.

#### 4. Medidas de Seguridad y Conservación de los Datos

**Medidas de Seguridad:** Smartis AI ha implementado medidas técnicas y organizativas adecuadas, incluyendo controles de acceso para proteger la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos personales, en cumplimiento del RGPD.

**Conservación de los Datos:** Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recogidos o para satisfacer obligaciones legales, en línea con lo establecido en el RGPD. Una vez alcanzada la finalidad o expirado el período de retención, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

**Transferencias Internacionales:** En algunos casos, los datos personales podrán ser transferidos a terceros ubicados fuera del Espacio Económico Europeo. Smartis AI se compromete a adoptar las garantías necesarias para que dichas transferencias se realicen conforme al RGPD y la normativa aplicable.

#### 5. Actualización de la Política

Esta política podrá ser modificada en función de cambios en la legislación, en las prácticas de tratamiento o en la prestación de servicios.

Las actualizaciones serán publicadas en el sitio web de Smartis AI, indicando la fecha de la última revisión.

Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente esta política para estar informados de cualquier cambio.

compliance with applicable laws within a maximum period of one month and will take the necessary measures to fulfill the provisions of the GDPR.

#### 4. Security Measures and Data Retention

**Security Measures:** Smartis AI has implemented appropriate technical and organizational measures, including access controls, to protect the integrity, confidentiality, and availability of personal data in compliance with the GDPR.

**Data Retention:** Personal data will be retained for as long as necessary to fulfill the purpose for which it was collected or to meet legal obligations, in accordance with the GDPR. Once the purpose is fulfilled or the retention period expires, data will be securely deleted or anonymized.

**International Transfers:** In some cases, personal data may be transferred to third parties located outside the European Economic Area. Smartis AI is committed to implementing the necessary safeguards to ensure that such transfers comply with the GDPR and applicable regulations.

#### 5. Policy Updates

This policy may be modified due to changes in legislation, data processing practices, or service provision.

Updates will be published on the Smartis AI website, indicating the date of the last revision.

Users are encouraged to review this policy periodically to stay informed of any changes.